

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Národního výboru Mezinárodní obchodní komory v České republice (ICC ČR)

se sídlem v ulici Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

identifikační číslo: 69781389

zapsaného ve spolkovém rejstříku se spisovou značkou L 58660

vedeném u Městského soudu v Praze

### **1. Základní ustanovení**

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek ICC ČR (dále jen „VOP“) je úprava podmínek realizace prodeje publikací, služeb v konferenčních a společenských prostorách sídla ICC ČR a dalších služeb ICC ČR (tj. seminář, kulatý stůl, uspořádání firemní porady, prezentace, networkingová akce, diskuzní panel, podnikatelská mise a další). Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání týkajících se výše specifikovaných služeb ICC ČR. Vyplněním a odesláním závazné objednávky služeb - elektronického formuláře (příp. podpisem) uznává Objednavatel následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

### **2. Objednávka a přijetí objednávky**

#### 2.1.

Objednávky na realizaci služeb ICC ČR mají elektronickou formu. Vyplněním a odesláním závazné objednávky služeb prostřednictvím elektronického formuláře či mailu vyjadřuje objednatel souhlas se službami a jejich cenou podle platného ceníku. Po potvrzení závazné objednávky služeb ze strany ICC ČR se ujednání v ní uvedená stávají pro obě strany závaznými. ICC ČR je povinná služby specifikované v závazné objednávce služeb řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat.

#### 2.2.

Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou ICC ČR i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 2.1. VOP.

#### 2.3.

Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, které z časových či jiných důvodů není možné do závazné objednávky služeb zařadit a tudíž postupovat v souladu s ustanovením 2.1. VOP, má Objednatel, příp. jím určená osoba/zastupující osoba, povinnost podepsat závaznou objednávku služeb obsahující dodatečně objednané služby včetně cen v místě poskytnutí objednaných služeb, tj. v sídle ICC ČR, čímž vyjádří souhlas se službami a cenami v něm specifikovaných.

### **3. Platební podmínky**

#### 3.1.

Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany ICC ČR, jež jsou specifikovány v závazné objednávce služeb dle 2.1. včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanoveními 2.2. a 2.3. VOP.

3.2.

Objednatel se zavazuje poskytnout ICC ČR zálohu pro případ, kdy to charakter služby obvykle vyžaduje, a je-li k tomu ze strany ICC ČR vyzván, a to ve stanovené výši a v termínu splatnosti. Nebude-li záloha Objednatelům uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si ICC ČR právo zrušit sjednanou objednávku.

3.3.

Objednatel se zavazuje uhradit daňové doklady (faktury) do 14-ti dnů od jejich vystavení, není-li sjednáno jinak. Případná reklamacie nemá vliv na splatnost daňového dokladu.

3.4.

Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet ICC ČR, jež je uveden na závazné objednávce služeb.

3.5.

Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má Objednatel povinnost uhradit ICC ČR vedle dlužné částky též smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu do jeho zaplacení.

3.6.

ICC ČR si vyhrazuje právo použít kteroukoliv platbu Objednavatele k uhrazení jeho nejstarší pohledávky/nejstarších pohledávek po splatnosti.

#### **4. Storno podmínky**

4.1.

Dojde-li ze strany Objednatel ke stornování objednávky po jejím potvrzení ICC ČR dle článku 2. VOP, zavazuje se Objednatel zaplatit ICC ČR odpovídající storno poplatky následovně:

- storno objednávky ve lhůtě od 30 do 21 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 25% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 20 do 11 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 50% sjednané ceny,
- storno objednávky ve lhůtě od 10 do 1 dnů včetně před dohodnutým dnem začátku konání akce odpovídá zaplacení 75% sjednané ceny,
- storno objednávky v den konání akce nebo neúčast na akci bez předchozího storna odpovídá zaplacení 100% sjednané ceny.

4.2.

Objednatel je povinen uhradit ICC ČR storno poplatky dle ustanovení 4.1. VOP do deseti pracovních dnů ode dne oznámení storna objednávky dle ustanovení 4.3. VOP. Nebude-li storno poplatek řádně uhrazen, je Objednatel povinen zaplatit ICC ČR vedle částky odpovídající storno poplatku též úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti storno poplatku do jejího zaplacení.

4.3.

Storno objednávky je nutno učinit elektronicky, a to u kontaktní osoby dle závazné objednávky služeb, jež je povinná přijaté storno ve stejné formě bez zbytečného odkladu potvrdit.

## 5. Reklamac

5.1.

Reklamací zboží a služeb poskytnutých ICC ČR uplatňuje Objednatel osobně v sídle ICC ČR, písemně na adrese sídla ICC ČR nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy [icc@icc-cr.cz](mailto:icc@icc-cr.cz). Reklamací vyřizuje kontaktní osoba uvedená v závazné objednávce zboží nebo služby, které se reklamací týká. Pro uplatnění reklamací není stanoven žádný formální postup. Uplatnění reklamací se řídí platnými právními předpisy. Objednatel bude po uplatnění reklamací vyrozuměn o průběhu a následném vyřízení reklamací v zákonem stanovených lhůtách písemně, telefonicky nebo e-mailem. Způsob vyrozumění si může Objednatel určit.

5.2.

Při reklamací zboží nebo služeb ICC ČR platí pro Objednatel, který je spotřebitelem zvláštní právní úprava občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Spotřebitel může zejména, v případě, že uzavřel smlouvu dálkovým způsobem, odstoupit od smlouvy (a vrátit zboží) bez udání důvodů do 14-ti dnů od jeho doručení.

5.3.

Adresa pro uplatnění reklamací (osobní a písemné) a vrácení zboží je vždy adresa sídla ICC ČR – Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1. Elektronicky se reklamací uplatňují na adrese [icc@icc-cr.cz](mailto:icc@icc-cr.cz).

## 6. Rozhodčí doložka

6.1.

Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti se službami ICC ČR se nejdříve snaží obě strany vyřešit smírem a pokud nedoručí ke smíru, řídí se českým právním řádem a budou řešeny u Rozhodčího soudu při Hospodářské a Agrární komoře České republiky jedním rozhodcem, kterého určí předseda rozhodčího soudu, na základě žádosti, kterékoli ze smluvních stran. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Náklady řízení včetně odměny rozhodce uhradí strana, která ve sporu podlehne.

6.2.

Ustanovení tohoto bodu neplatí v případě, že má Objednatel postavení spotřebitele.

## 7. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek ICC ČR

7.1.

Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek ICC ČR, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

## 8. Vyšší moc

8.1.

Není-li ICC ČR při veškerém svém situaci odpovídajícím úsilím schopna dostát podmínkám sjednaných ujednání v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího oprávnění objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávková hnutí, výluka, poškození prostor a jeho

zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů. V případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči ICC ČR žádné sankce či ekvivalentní nároky.

## **9. Ostatní ujednání**

### 9.1.

Dojde-li ze strany Objednatele ke změně v počtu účastníků o více než 10%, zavazuje se Objednatel oznámit kontaktní osobě podle závazné objednávky služeb tuto informaci nejpozději 2 týdny před dohodnutým dnem začátku konání akce. Pro tento případ si ICC ČR vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu. ICC ČR a Objednatel jsou povinni postupovat v souladu s články 2. a 3. VOP.

### 9.2.

Registrací na další služby ICC ČR (tj. seminář, kulatý stůl, uspořádání firemní porady, prezentace, networkingová akce, diskuzní panel, podnikatelská mise a další) objednatel souhlasí s pořízením fotografií z této akce a souhlasí s bezplatným použitím pořízených fotografií bez nutnosti jeho předchozího souhlasu při vhodných příležitostech včetně zveřejnění na Internetu. Účastnický poplatek za služby ICC ČR je smluvní podle zákona č. 526/90 Sb. a zahrnuje náklady spojené s přípravou a realizací dalších služeb ICC ČR. V případě pořádání dalších služeb si ICC ČR vyhrazuje právo na změnu programu a na jeho případné zrušení z důvodu nedostatku přihlášených účastníků.

### 9.3.

Nedojde-li mezi ICC ČR a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si ICC ČR právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 4. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

### 9.4.

Objednatel se zavazuje uhradit veškeré případné škody vzniklé poškozením či odcizením zařízení či vybavení ICC ČR během příprav, v průběhu vlastní akce či její likvidace ze strany Objednatele nebo účastníků jeho akce.

### 9.5.

Vyskytne-li se v objektu ICC ČR technická anebo jiná závada, která neumožňuje využít tento prostor k účelu, který strany sjednaly, mimo ustanovení dle bodu 8.1., ICC ČR se zavazuje oznámit tuto skutečnost neprodleně po jejím zjištění a navrhnout způsob realizace objednané služby, v případě nedohody vrátit veškeré již uhrazené zálohy a tím bude smluvní vztah ukončen.

## **10. Závěrečná ustanovení**

### 10.1.

Veškeré sporné otázky budou ICC ČR a Objednavatel řešit přednostně elektronicky nebo osobně s cílem dohodnout se, soudní spor budou považovat za krajní řešení.

### 10.2.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky Mezinárodní obchodní komory v České republice nabývají platnosti a účinnosti dne 7. 3. 2016, tj. dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách ICC ČR. Změny jsou vyhrazeny.

V Praze dne 7. 3. 2016